

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

(Versão de Divulgação 022021)

A TDC Distribuidora de Combustíveis S/A, com sede em Recife/PE, e todas as demais empresas do grupo econômico (“PETRONAC”), entende como sensível e relevante os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Titular”) na utilização dos sites e portais da PETRONAC, assim como no contato dos nossos Consultores de Vendas e Vendedores Internos, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica à todas as empresas do grupo PETRONAC, e engloba todos os seus produtos.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

QUADRO DE RESUMO

Agente de tratamento	PETRONAC
Papel no tratamento	Controladora
<u>Natureza dos dados tratados</u>	<ol style="list-style-type: none">1. Dados pessoais fornecidos pelo Titular (cliente, colaborador e fornecedor) em meios físicos ou digitais;2. Dados pessoais essenciais coletados automaticamente através do acesso aos sites e portais da PETRONAC
<u>Finalidade como controladora</u>	<ol style="list-style-type: none">1. Cumprimento de obrigação legal2. Exercício regular de direitos3. Execução de contratos / diligências pré-contratuais4. Proteção da vida5. Proteção ao crédito6. Interesses legítimos ao controlador e operador
<u>Compartilhamento</u>	<p>A PETRONAC faz parte de um grupo econômico, que trabalha em parceria com diversas empresas (Operadores). Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meios digitais e físicos, nas seguintes hipóteses:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Com outras empresas do Grupo;2. Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades inerentes ao negócio da PETRONAC;3. Para proteção dos interesses da PETRONAC em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;4. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a PETRONAC, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;

	<ol style="list-style-type: none">5. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.
<u>Proteção de Dados</u>	<p>A PETRONAC utiliza as medidas de segurança, técnicas e administrativas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;2. Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;3. Somente autoriza o acesso de pessoas previamente conhecidas ao local onde são armazenados os dados pessoais coletados;4. Aqueles que entrarem em contato com os dados pessoais deverão se comprometer a manter sigilo absoluto, através de assinatura de termo de responsabilidade e confidencialidade específico para dados pessoais.
<u>Comunicação</u>	<p>É possível entrar em contato com a PETRONAC através do nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais (“Encarregado”), em seu e-mail: privacidade@petronac.com.br</p> <p>Este canal de comunicação é exclusivo para:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sanar quaisquer dúvidas sobre esta política de privacidade;2. Apresentar uma reclamação sobre uma possível violação da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”);3. Atender as solicitações relacionadas aos direitos dos Titulares (*);4. Tratar demandas da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”). <p>(*) A PETRONAC atenderá todas as solicitações registradas no canal de comunicação no prazo de 15 dias úteis.</p>
<u>Seus direitos</u>	<p>A PETRONAC garante ao Titular a possibilidade de realizar solicitações baseadas nos seguintes direitos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. A confirmação da existência de tratamento;2. O acesso aos dados;3. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;4. A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;5. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;6. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a PETRONAC compartilhou seus dados.

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo pela PETRONAC, as versões desta Política ficarão registradas no início do documento.

I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A PETRONAC poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento do cadastro e, ainda, informações essenciais coletadas automaticamente quando da utilização dos sites, portais e rede.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

(i) Informações fornecidas pelo Titular: A PETRONAC coleta todas as informações inseridas ativamente pelo Titular nos sites, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado, quando do preenchimento de formulários nos sites pelo Titular. A PETRONAC fará uso dessas informações para promover a divulgação de material publicitário, promoções, descontos, eventos e programas de fidelidade, bem como para realização de pesquisa de satisfação.

(ii) Dados coletados automaticamente: Os dados pessoais coletados automaticamente são apenas aqueles essenciais para que os sites, portais e redes operem de forma regular. Para tal coleta, a PETRONAC fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, que são utilizados com o propósito de garantir uma experiência regular de navegação.

II. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

A PETRONAC utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar nossos sites aos seus interesses e necessidades, bem como para compilar informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nos nossos sites.

Os cookies utilizados pela PETRONAC em seus sites oficiais, são apenas os essenciais, ou seja, são aqueles que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com os sites da PETRONAC, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

Após o Titular consentir para a utilização de cookies, quando do uso dos sites da PETRONAC, a PETRONAC armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagar os cookies do site da PETRONAC utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores, acesse:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-queos-sites-usam>

- Google Chrome:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

III. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas automaticamente pela PETRONAC por meio dos sites serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas.

As informações inseridas pelo Titular em meios físicos ou digitais serão retidas pela PETRONAC da seguinte forma:

Clientes: Até 5 anos após o encerramento da relação comercial.

Colaboradores: Até 20 anos após o encerramento do contrato de trabalho

Fornecedores: Até 5 anos após o encerramento da relação comercial.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da PETRONAC, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas.

